

業 務 統 計

(年 報)

自 令和5年 4月

至 令和6年 3月

公益財団法人大阪タクシーセンター

目 次

1.	「タクシー運転者等の違法行為に対する措置要綱」に基づく適正化指導	1
2.	その他の適正化指導	2
3.	交通安全指導	2
4.	苦情受理実績	2
5.	遺失物取扱実績	2
6.	研修実績	3
	①研修関係	
	②効果測定関係	
7.	試験実績	3
8.	登録等実績及び現況	4
	①特定指定地域（大阪府A）	
	②単位地域（大阪府B）	
	③登録用写真事業	
9.	収益・その他事業実績	6
	①共同休憩所利用者数	
	②適性診断	
	③英語オンライン(Skype)講座	

1. 「タクシー運転者等の違法行為に対する措置要綱」に基づく適正化指導

項目		月別	R5.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R6.1	2	3	計
	①乗合類似行為														
	②運送の引受・継続の拒絶又は中断 <small>(違法行為を確認したもの)</small>			1				1				1			3
	③運送の引受・継続の拒絶又は中断 <small>(違法行為と確認できないが、その疑いが濃いもの)</small>				3	1					1			1	6
	④呼び込み・客引き行為														
	⑤区域外運送														
	⑥無登録 <small>(登録の効力停止中の乗務を含む)</small>														
運転者証 事業者乗務証 関係	⑦偽造・変造又は他人のものを使用														
	⑧期限切れ <small>(運転免許証の有効期間のあるもの)</small>														
	⑨無表示・表示不良・不携帯														
乗禁地区以外	⑩不法駐停車 <small>(乗禁地区を除く・悪質なもの(タクシー乗場付近・バス停付近・横断歩道・交差点等))</small>	11	6	3	8	6	5	10	7	5	3	8	6	78	
	⑪不法駐停車 <small>(乗禁地区を除く)</small>	21	18	29	16	20	25	29	30	36	21	25	21	291	
乗禁地区	⑫不法駐停車 <small>(悪質なもの(タクシー乗場付近・バス停付近・横断歩道・交差点等))</small>														
	⑬不法駐停車														
	⑭不法乗入	16	10	11	19	17	16	11	8	8	7	8	7	138	
	⑮不法乗車														
運賃関係	⑯不当運賃請求													1	1
	⑰不当運賃請求 <small>(違法行為と断定できないが、その疑いが濃いもの)</small>														
迷惑行為	⑱車内表示装置による表示不適切 <small>(偽装迎車・偽装予約車等)</small>														
	⑲接客態度不良	4	3	3	9	6	3	6		2	1	5	6	48	
	⑳指導員に対する暴力行為														
迷惑行為	㉑乗場標識・乗場上屋の損壊等・利用者の利便を損なう行為														
	㉒立小便・タバコの吸ガラ・空缶のポイ捨て等、 公共交通機関の運転者としてふさわしくない行為	1	1	1				1			1			5	
計		53	39	50	53	49	50	57	45	52	34	46	42	570	

2. その他の適正化指導

項目		月別												計
		R5.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R6.1	2	3	
街頭指導報告	不法駐車	631	681	626	618	586	594	650	668	609	691	561	558	7,473
	不法駐停車	84	86	110	104	144	136	139	184	184	183	210	129	1,693
	不法乗入	2		1								4		7
	小計	717	767	737	722	730	730	789	852	793	874	775	687	9,173
乗場周辺集中車両指導		1,589	1,714	1,799	1,709	1,660	1,692	1,898	1,869	1,885	1,846	1,854	2,041	21,556
タクシー表示関係														
タクシーカード不備								30						30
その他														
小計		2,306	2,481	2,536	2,431	2,390	2,422	2,717	2,721	2,678	2,720	2,629	2,728	30,759
他府県車両指導														
計		2,306	2,481	2,536	2,431	2,390	2,422	2,717	2,721	2,678	2,720	2,629	2,728	30,759

3. 交通安全指導

項目		月別												計
		R5.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R6.1	2	3	
整理・誘導車両		924	962	1,023	1,020	977	999	1,065	1,027	1,027	1,031	979	1,096	12,130
利用者		1,581	1,659	1,763	1,662	1,621	1,632	1,794	1,751	1,788	1,775	1,764	1,921	20,711
歩行者		1,220	1,315	1,369	1,295	1,291	1,208	1,293	1,177	1,202	1,161	1,140	1,304	14,975
計		3,725	3,936	4,155	3,977	3,889	3,839	4,152	3,955	4,017	3,967	3,883	4,321	47,816

4. 苦情受理実績

項目		月別												計															
		R5.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R6.1	2	3																
乗車拒否関係	乗車拒否	法人	1	3	3						1	1		3	1	1		1	1	13	14								
		個人	1	2	3																1								
乗車拒否関係	運送の継続の拒絶又は中断	法人					1	1													1	1							
		個人																											
接客関係	接客態度不良(乱暴運転含む)	法人	2	5	6	4	4	6	8	9	9	1	2	5	6	1	2	1	1	5	6	4	4	6	8	49	58		
		個人		1					2			1		1	1					1	6				2		9		
運賃・料金関係	迂回走行	法人	2																								2	2	
		個人		2																									
	メーター関係(料金不振含む)	法人							1	1																		1	1
		個人																											
運賃・料金関係	不当料金請求	法人																				1	1				1	2	
		個人														1	1										1		
その他		法人	50	39	54	63	65	73	59	64	49	56	63	74	39	49	40	48	38	46	37	43	46	51	579	670			
		個人	5	55	9	48	9	63	8	73	5	64	7	56	11	74	10	49	8	48	8	46	37	43	5	51	91		
合計		法人	55	47	61	71	70	50	69	81	40	52	44	52	44	53	42	48	44	53	42	48	53	60	646	748			
		個人	6	61	10	57	9	70	10	81	5	75	8	58	12	81	12	40	52	9	53	48	6	48	7	60	102		

5. 遺失物取扱実績

項目		月別												計
		R5.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R6.1	2	3	
タクシーセンター	届出受理件数	858	1,012	821	929	834	666	718	645	807	655	567	641	9,153
	発見件数	92	127	94	109	51	41	41	36	34	45	30	33	733

6. 研修実績

① 研修関係

研修種別		月別	R5.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R6.1	2	3	合計
新任運転者研修	特定指定地域		202	205	188	240	244	284	310	277	204	272	225	225	2,876
	単位地域B		20	10	10	12	16	22	17	16	14	31	27	34	229
新任運転者研修（2日間）	特定指定地域		1	4	18	1		1		3			1		29
新任研修（地理研修）	特定指定地域					1	1	1			1				4
	単位地域B			1	2	4	4	2	8		6	2	1	1	31
新任運転者講習	特定指定地域		2	1	1				2	2	1		2	5	16
	単位地域B														
命令講習	特定指定地域														
	単位地域B														
現任運転者研修	特定指定地域		3	6	8	5	5	7	1	6	2	7	6	8	64
自主研修 (1日間)	自主研修	特定指定地域	14	14	12	8	13	8	14	5	6	15	8	12	129
	措置研修		27	27	19	30	20	26	35	25	29	18	26	21	303
	バリアフリー研修	特定指定地域	5	4	32	23	15	28	94	64	15	28	7	10	325
		単位地域B							6	5	1	2			14
		他の単位地域	6	3	1	11	17	1	3		6	2	21	2	73
	地理習熟研修	特定指定地域													
		単位地域B													
接客サービス 向上研修	特定指定地域														
	単位地域B														
自主研修 (半日間)	高齢運転者 安全運転講習	特定指定地域	24	12	8	7	6	4	7	10	4	15	5	6	108
		単位地域B	5	4	5	5	8	6	6	7	5	3	2	8	64
		個人タクシー													
	法令 安全														
	地理	42	24	54	56	43	66	49	71	40	27	47			519
出張バリアフリー研修	特定指定地域														
	単位地域B														
	他の単位地域													18	18
指導主任者（補助者）研修								69						69	
職域研修								1,389						1,389	
高齢タクシー運転者交通安全対策講習会								33						33	
コミュニケーション講座													13	13	
外国語講座	センター					15				9				6	30
	オンライン接客英語研修			1		1	6							5	13
合計			351	316	358	404	413	489	2,010	500	334	422	391	361	6,349

② 効果測定関係

試験科目		月別	R5.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R6.1	2	3	合計
講習修了者(大阪府A地域/地理)														230	230
講習修了者(大阪府B地域)			20	11	12	16	20	24	25	16	21	33	28	35	261

7. 試験実績

試験科目		月別	R5.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R6.1	2	3	合計
試験関係	学科試験	受験者数	207	163	283	210	286	305	268	313	238	211	282	257	3,023
		合格者数	201	154	255	196	276	293	258	297	230	198	274	246	2,878
	地理試験	受験者数	250	188	326	274	325	373	340	417	291	244	300		3,328
		合格者数	201	146	259	193	277	281	312	299	231	191	238		2,628

8. 登録等実績及び現況

①特定指定地域(大阪府A)

項目	月別	R5.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R6.1	2	3	合計
新規登録		234	197	269	214	268	308	294	307	246	209	289	261	3,096
運転者証交付 (個人代務)		327 (0)	281 (0)	425 (1)	418 (0)	344 (1)	429 (0)	404 (0)	411 (0)	325 (0)	309 (0)	391 (0)	387 (0)	4,451 (2)
事業者乗務証交付		12	12	10	9	4	2	10	13	6	5	16	17	116
運転者証訂正		295	297	323	291	325	317	325	339	300	333	327	333	3,805
運転者証再交付		6	4	3	3	63	35	34	25	11	11	9	50	254
謄本交付・閲覧		6	2	6	6	3	3	1	2	4	3	2	4	42
業務経歴証明		4	8	11	6	4	7	4	3	4	5	1	8	65
事業者乗務証訂正		51	49	45	37	47	61	58	45	42	44	55	44	578
事業者乗務証再交付		0	0	1	0	45	23	16	10	6	5	7	13	126
登録消除	登録取消	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	4
	行政処分	21	22	17	21	30	17	16	23	17	19	23	20	246
	期限経過	150	167	140	129	139	147	169	146	160	172	158	130	1,807
	消除申請	14	15	16	16	11	6	17	18	16	14	22	21	186
運転者証返納 (個人代務)		242 (0)	260 (0)	289 (0)	374 (0)	275 (0)	256 (0)	278 (0)	250 (0)	256 (0)	310 (1)	304 (1)	311 (0)	3,405 (2)
事業者乗務証返納		25	20	17	14	14	13	23	23	10	12	15	23	209
登録事項変更 (事業者変更) (効力停止)		537 (93) (0)	464 (84) (0)	557 (156) (5)	563 (204) (1)	491 (76) (1)	519 (121) (2)	513 (110) (0)	527 (104) (3)	449 (79) (1)	510 (100) (1)	788 (102) (3)	552 (126) (4)	6,470 (1,355) (21)
計		1,924	1,798	2,129	2,101	2,063	2,143	2,162	2,142	1,852	1,963	2,409	2,174	24,860

項目	月別	R5.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R6.1	2	3	—
登録運転者数		19,555	19,548	19,644	19,692	19,780	19,918	20,010	20,130	20,183	20,185	20,269	20,359	—
運転者証交付数 (個人代務交付数)		16,113 (0)	16,134 (0)	16,270 (1)	16,314 (1)	16,383 (2)	16,556 (2)	16,682 (2)	16,843 (2)	16,912 (2)	16,911 (1)	16,998 (0)	17,074 (0)	—
事業者乗務証交付数		2,400	2,392	2,385	2,380	2,370	2,359	2,346	2,336	2,332	2,325	2,326	2,320	—

②単位地域（大阪府B）

項目	月別	R5.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R6.1	2	3	合計
新規登録		17	9	17	18	13	31	23	19	24	24	24	40	259
運転者証交付		19	16	23	21	17	34	30	21	28	26	27	43	305
運転者証訂正		30	33	23	32	30	42	31	26	33	43	28	28	379
運転者証再交付		1	0	0	0	2	0	1	3	0	2	0	0	9
謄本交付・閲覧		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
業務経歴証明		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
登録消除	登録取消	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	行政処分	0	2	1	0	1	0	0	1	0	2	1	1	9
	期限経過	45	17	13	15	8	12	16	14	17	20	20	13	210
	消除申請	4	6	17	8	2	3	5	3	4	3	3	3	61
運転者証返納		22	27	56	21	24	18	15	17	12	26	21	21	280
登録事項変更		35	48	35	42	41	47	46	35	41	56	59	37	522
(事業者変更)		(2)	(7)	(6)	(3)	(4)	(3)	(7)	(2)	(4)	(2)	(3)	(3)	(46)
(効力停止)		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)
計		173	158	185	157	138	187	167	139	159	202	183	186	2,034

項目	月別	R5.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R6.1	2	3	—
登録運転者数		2,156	2,140	2,126	2,121	2,123	2,139	2,141	2,142	2,145	2,144	2,144	2,167	—
運転者証交付数		1,812	1,801	1,768	1,768	1,761	1,777	1,792	1,796	1,812	1,812	1,818	1,840	—

③登録用写真事業

項目	月別	R5.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R6.1	2	3	合計
写真		561	524	619	525	694	731	703	678	592	603	687	673	7,590

9. 収益・その他事業実績

①共同休憩所利用者数

		桜川共同休憩所	
		日 数	利用者数
R5	4月	24	1,373
	5月	22	1,176
	6月	25	1,396
	7月	24	1,329
	8月	23	1,430
	9月	22	1,335
	10月	24	1,424
	11月	20	1,218
	12月	23	1,476
	R6	1月	18
2月		22	1,255
3月		25	1,419
合 計		272	15,949
1月平均		23	1,329
1日平均			59

②適性診断

		適性診断			
		初 任	適 齢	特定(I)	合 計
R5	4月	56	70	1	127
	5月	44	46	1	91
	6月	60	94	0	154
	7月	51	96	0	147
	8月	57	92	0	149
	9月	59	105	0	164
	10月	56	95	0	151
	11月	54	93	1	148
	12月	50	80	0	130
	R6	1月	46	59	0
2月		54	72	1	127
3月		50	92	1	143
合 計		637	994	5	1,636
1月平均		53	83	1	136

③英語オンライン(Skype)講座

		受講者内訳	
		事業者数	受講者数
R5	4月		
	5月	4	9
	6月		
	7月		
	8月	4	17
	9月		
	10月		
	11月	3	7
	12月		
	R6	1月	
2月		4	13
3月			
合 計		15	46
1クール平均		4	12

○3ヶ月1クールで開講